

Diagnóstico tecnológico y digital Vallejo-i

Estimado empresario: En CentroGeo estamos trabajando en la integración del Plan Maestro de Vallejo-i. Es por ello que, recurrimos a Usted para recabar información de su empresa que nos permita conocer algunos aspectos asociados a la movilidad de su personal y mercancías, así como a su nivel de equipamiento tecnológico y digitalización a fin de identificar estrategias que contribuyan a la consolidación de mejor paisaje urbano y ambiente de trabajo y operación en el corto, mediano y largo plazos. Esperamos su cooperación contestando las siguientes preguntas. La información que usted nos proporcione será tratada con absoluta confidencialidad. GRACIAS DE ANTEMANO POR SU APOYO.

BLOQUE I. DATOS GENERALES DE LA EMPRESA

Nombre o Razón Social _____
 Dirección: c/ _____ N° _____
 Colonia _____ Municipio _____
 Ciudad _____ C.P. [][][][][][]
 Actividad o Giro _____
 Tipo de empresa Persona Física Persona Moral

Persona de contacto a quien dirigirse, en caso necesario para consultas, aclaraciones o modificaciones sobre el cuestionario

Nombre _____ Teléfono _____
 e-mail _____ Fax _____

1. Indique los valores de las siguientes variables, así como la tendencia para el año 2020.

	2018	2019	Tendencia 2020		
			Disminución	Igual	Aumento
Ingresos por ventas (millones de pesos)	<input type="checkbox"/> Menos de \$1	<input type="checkbox"/> Menos de \$1			
	<input type="checkbox"/> Entre \$1 y \$2	<input type="checkbox"/> Entre \$1 y \$2			
	<input type="checkbox"/> Entre \$2 y \$3	<input type="checkbox"/> Entre \$2 y \$3			
	<input type="checkbox"/> Entre \$3 y \$4	<input type="checkbox"/> Entre \$3 y \$4			
	<input type="checkbox"/> Entre \$4 y \$5	<input type="checkbox"/> Entre \$4 y \$5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> Entre \$5 y \$6	<input type="checkbox"/> Entre \$5 y \$6			
	<input type="checkbox"/> Más de \$6	<input type="checkbox"/> Más de \$6			
No. medio de empleados	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- ¿Cuántos años lleva funcionando su empresa? _____ años
- ¿El control mayoritario de su empresa es familiar? (Un grupo familiar tiene más del 50% del capital y el gerente es familiar): SI NO **(Ir a 5)**
- Los puestos de dirección, ¿están ocupados mayoritariamente por miembros de la familia? SI NO
- El género del director general / gerente de su empresa, es: Masculino Femenino
- ¿Cuál es la edad del gerente? _____ años
- ¿Cuál es la antigüedad del gerente en la empresa? _____ años
- Cuál es el nivel de formación del director general / gerente de su empresa?:

Educación básica	<input type="checkbox"/>	Bachilletaro	<input type="checkbox"/>
Carrera Técnica o Comercial	<input type="checkbox"/>	Licenciatura o Ingeniería	<input type="checkbox"/>
Maestría	<input type="checkbox"/>	Doctorado	<input type="checkbox"/>

BLOQUE II. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO

9. La empresa utiliza equipos de cómputo? Si No (**Ir a 12**)

10. ¿Cuánto tiempo tiene utilizándolo? _____ Años

11. ¿De cuáles y cuántos de estos equipos dispone actualmente su empresa?

	Total propios	Total en arrendados	No sabe	Cuántas < 1 año	No sabe
Servidores <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Computadoras de escritorio <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Computadoras portátiles <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Dispositivos móviles corporativos <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Otros <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

12. La empresa tiene Internet Si No (**Ir a 15**)

13. Accede a Internet a través de:

Red Digital de Servicios Integrados

Banda Ancha

Internet Móvil

Otra especifique: _____

14. Para cuál de las siguientes actividades la empresa utiliza el internet

Obtener información sobre productos o servicios Si No

Obtener información de organizaciones gubernamentales / autoridades públicas Si No

Enviar o recibir correos electrónicos Si No

Realizar operaciones bancarias o acceder a otros servicios financieros Si No

Atención a proveedores Si No

Atención a clientes Si No

Pago de servicios Si No

Reclutamiento y selección de personal Si No

Capacitación y entrenamiento de personal Si No

Monitoreo de mercado Si No

Telefonía vía internet o videoconferencias Si No

Otras _____

15. ¿Recolecta datos mediante sensores IoT? Si No (**Ir a 19**)

16. ¿En cuál(es) de las siguientes áreas los tiene implementados?

Logística de aprovisionamiento Proceso productivo Logística de distribución

Inventario de materia prima Inventario de producto terminado Ventas

Otras (enliste) _____

17. ¿Procesa/visualiza los datos de los sensores en tiempo real? Si No (**Ir a 19**)

18. ¿Qué tipo de herramientas utiliza para visualizarlos?

Plataformas GeoWeb Tableros de control Software estadístico Otro (indique) _____

19. ¿Cuenta con elementos de control para modificar algunos de sus procesos? Si No (**Ir a 21**)

20. ¿Cuáles (enliste)? _____

21. ¿Utiliza sistemas de simulación para optimizar sus procesos? Si No (**Ir a 23**)

22. ¿Los datos que utiliza en sus sistema de simulación tienen se originan a partir de?

- Históricos Sensores Otros (indique) _____
23. ¿Utiliza robots en sus procesos? Si No (**Ir a 25**)
24. ¿Los robots que usa son de tipo? Autónomo Colaborativo Ambos
25. ¿Ha utilizado la impresión 3D? Si No (**Ir a 27**)
26. ¿Con que frecuencia? Una vez Ocasionalmente Frecuentemente Es parte de mi proceso
27. ¿Cuenta con impresora(s) 3D propia (s)? Si No (**Ir a 29**)
28. ¿Cuántas? _____ **Tipos de materiales (enliste):** _____
29. ¿Cuenta con tecnologías de asistencia digital (realidad aumentada) en sus procesos? Si No (**Ir a 31**)
30. ¿En qué procesos? (enliste) _____
31. ¿Cuenta con algún mecanismo de protección de sus datos o transacciones? Si No (**Ir a 33**)
32. ¿De qué tipo? (indique) _____

BLOQUE III. HERRAMIENTAS DE SOFTWARE

33. ¿La empresa utiliza software? Si No (**Ir a 36**)
34. La empresa utiliza programas de licencia Comercial Propio Libre

35. Tipos de aplicaciones que la empresa utiliza actualmente

Actividades administrativas	Actividades de producción
<input type="checkbox"/> Contabilidad y recursos humanos	<input type="checkbox"/> Control y manejo de inventario
<input type="checkbox"/> Compras y pago a proveedores	<input type="checkbox"/> Aplicaciones para fabricación y diseño de productos
<input type="checkbox"/> Distribución y ventas	<input type="checkbox"/> Control de calidad
<input type="checkbox"/> Facturación	<input type="checkbox"/> Otras _____
<input type="checkbox"/> Otras _____	

36. Actualmente existen en el mercado una serie de sistemas de información a través de los cuales se integran muchas de las tareas de la empresa y/o de su cadena de suministro. ¿Cuáles de las siguientes se utilizan en su empresa y/o cadena de suministro?

Aplicación	La conoce o ha escuchado hablar de ella		Ha considerado utilizarlas en su empresa o cadena		Las utiliza actualmente	
ERP	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
CRM	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
BPM	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
SRM	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
S&OP	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
BI	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Otra:	_____		_____		_____	

Definiciones:

ERP.- Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (del inglés –Enterprise Resource Planning) es un conjunto de sistemas de información que permite la integración de ciertas operaciones de una empresa, especialmente las que tienen que ver con la producción, la logística, el inventario, los envíos y la contabilidad.

CRM.- Administración de la Relación con Clientes (del inglés –Customer Relationship Management) sistemas que apoyan las comunicaciones con clientes.

BPM.- Administración por procesos de negocio (del inglés –Business Process Management) conjunto de métodos, herramientas y tecnologías utilizado para diseñar, representar, analizar y controlar procesos de negocio operacionales.

SRM.- Software de Administración de la Relación con Proveedores (del inglés –Supplier Relationship Management) sistema que apoya los métodos y procesos de una empresa o una institución que compra para establecer relaciones positivas con otra empresa que le provee bienes o servicios diversos.

S&OP.- Planeación de Ventas y Operaciones (del inglés –Sales & Operation Planning) proceso integral de gestión y toma de decisiones de negocio para balancear la demanda y suministro, alinear los planes comerciales, operativos y financieros con la estrategia del negocio en un horizonte de tiempo adecuado.

BLOQUE IV. RECURSOS HUMANOS Y CAPACITACION

37. ¿Cuenta la empresa con un área de Investigación, Desarrollo e Innovación? Si No (**Ir a 39**)
38. ¿Cuánto personal se ocupa en ese tipo de funciones? _____
39. El personal es propio _____ % Subcontratado _____ %
40. La empresa ofrece cursos de capacitación en manejo de las tecnologías que implementa o desarrolla? Si No (**Ir a 42**)
41. ¿Cuántos cursos en promedio se ofrecen al año en este rubro?

BLOQUE V. TRANSPORTE DE PERSONAL

42. ¿Cuenta la empresa con transporte de personal? Si No (**Ir a 47**)
43. ¿Número de rutas? _____
44. ¿Cuál es el tamaño de su flota (número de camiones)? _____
45. Su flota es propia _____ % Subcontratado _____ %
46. ¿Qué porcentaje de sus empleados utiliza esta prestación?

BLOQUE VI. TRANSPORTE DE CARGA

47. ¿Realiza operaciones habituales de carga/descarga de mercancías? Si No (**Ir a 52**)
48. ¿Número de camiones que recibe por día? _____
49. ¿Cuenta con patios o bahías de carga y descarga? Si No
50. ¿Cuáles son sus principales horarios de carga?
- | | |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 6:00 a 7:59 hrs. | <input type="checkbox"/> 15:00 a 16:59 hrs. |
| <input type="checkbox"/> 8:00 a 10:59 hrs. | <input type="checkbox"/> 17:00 a 20:59 hrs. |
| <input type="checkbox"/> 11:00 a 12:59 hrs. | <input type="checkbox"/> 21:00 a 22:59 hrs. |
| <input type="checkbox"/> 13:00 a 14:59 hrs. | <input type="checkbox"/> 23:00 a 5:59 hrs. |
- ¿Cuáles son sus principales horarios de descarga?
- | | |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 6:00 a 7:59 hrs. | <input type="checkbox"/> 15:00 a 16:59 hrs. |
| <input type="checkbox"/> 8:00 a 10:59 hrs. | <input type="checkbox"/> 17:00 a 20:59 hrs. |
| <input type="checkbox"/> 11:00 a 12:59 hrs. | <input type="checkbox"/> 21:00 a 22:59 hrs. |
| <input type="checkbox"/> 13:00 a 14:59 hrs. | <input type="checkbox"/> 23:00 a 5:59 hrs. |
51. Esta operación es realizada por La propia empresa _____ % Subcontratada _____ %

BLOQUE III. RETOS Y OPORTUNIDADES

- | | Demasiado | Alto | Suficiente | Bajo | Nulo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 52. ¿Cuál considera que es el nivel de implementación de digitalización en sus procesos? | <input type="checkbox"/> |
| 53. ¿En qué medida considera que los instrumentos o herramientas digitales pueden contribuir a la flexibilización y eficiencia de sus procesos? | <input type="checkbox"/> |
| 54. ¿Cuál es la capacidad de la infraestructura tecnológica actual de su organización para enfrentarse a la industria 4.0? | <input type="checkbox"/> |

	Demasiado	Alto	Suficiente	Bajo	Nulo
55. ¿Qué tan útil/crítica es la información en tiempo real para su empresa?	<input type="checkbox"/>				
56. ¿Qué tan útil/crítica es la información en tiempo real para su cadena de suministro?	<input type="checkbox"/>				
57. ¿Cuál es el grado de información a lo largo del proceso productivo de su empresa?	<input type="checkbox"/>				
58. ¿Cuál es el grado de información a lo largo de su cadena de suministro?	<input type="checkbox"/>				
59. ¿En qué medida se comparten los datos generados al interior de su organización?	<input type="checkbox"/>				
60. ¿En qué medida se comparten los datos generados con sus clientes?	<input type="checkbox"/>				
61. ¿Cuál es el grado de integración e inteligencia con sus clientes?	<input type="checkbox"/>				
62. ¿En qué medida tiene digitalizados y adaptados sus canales de distribución a las necesidades de sus clientes?	<input type="checkbox"/>				
63. ¿En qué medida se comparten los datos generados con sus proveedores?	<input type="checkbox"/>				
64. ¿Cuál es el grado de integración e inteligencia con sus proveedores?	<input type="checkbox"/>				
65. ¿En qué medida tiene digitalizados y adaptados sus canales de su logística y aprovisionamiento?	<input type="checkbox"/>				
66. ¿Cuál es el nivel de adaptabilidad o integración digital de su logística de distribución?	<input type="checkbox"/>				

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-97532018000500002

67. Enumere en orden de importancia las causas por las que su empresa no implementa soluciones tecnológicas o digitaliza sus procesos (1 es la más importante)

- Falta de recursos económicos _____
- No son necesarias para la empresa _____
- Costo/Beneficio bajo _____
- No contamos con personal capacitado _____

68. Enumere las problemáticas que ha enfrentado la empresa al usar tecnología (1 es la más importante)

- Soporte técnico local insuficiente _____
- Altos costos de servicio y mantenimiento _____
- Falta de personal calificado _____
- Baja disponibilidad de productos y servicios _____

!!!!GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!!!!